

# Progetto

# #STRONGERTHANEVER

UCB ITALY

CEO: Federico Chinni

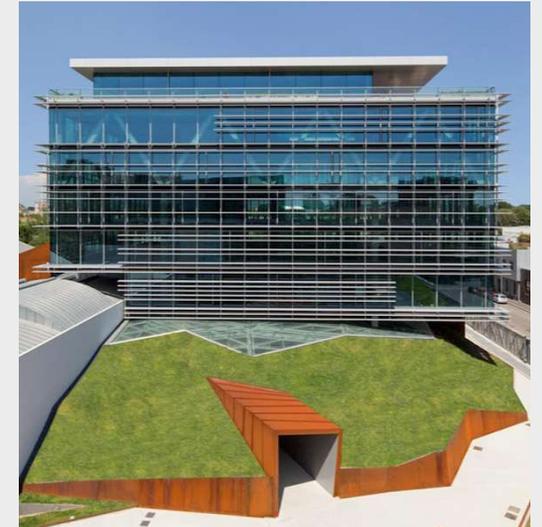
March 2021-Dec 2022



Inspired by **patients.**  
Driven by **science.**

# Informazioni su UCB

**UCB è un'azienda biofarmaceutica con Headquarters in Belgio, a Bruxelles e con sede italiana a Milano, focalizzata nello sviluppo di soluzioni innovative per trasformare la vita delle persone che vivono con gravi malattie immunologiche e neurologiche. Con oltre 8.600 dipendenti in circa 40 Paesi, nel 2021 la società ha generato ricavi per 5,8 miliardi di euro, per l'ottavo anno consecutivo in costante crescita. UCB crede e investe molto in Ricerca e Sviluppo e promuove un'innovazione sostenibile e continua. A dimostrazione di ciò, nel 2021 UCB ha investito nell'area Ricerca e Sviluppo circa il 28% del suo fatturato**



# Our SUSTAINABILITY STRATEGY - Driving sustained growth while making a positive impact on society



We are committed to delivering access to all patients in need of our solutions. National and Regional Access plan are ready to launch: Fintepla, Bimzlex, Evenity, and Brivact Ped

**Value for patients**



"**HSWB** Index continuous improvement: WB projects such as Quality Education offer, Decent Work Measures, DE&I and ethical mindset. Personal Development Program"

**Value for people at UCB**



Maximize "Value for Growth" local approach and contribute to ESG performance

**Value for shareholders**



Project with SHs: MIND, LUISS BS, Diplomatia, UN GC, Belgium Embassy, Ambrosetti "Sustainability for Health"

**Value for our communities**



UP2GO Project, Car Fleet Hybrid conversion, car fleet CO2 emission reductions, electric charging station at the office, plastic free office, paper printing reduction, recycling collection

**Value for the planet**

## Value for our People

We foster a working environment and climate where people are happy, healthy, safe and able to thrive by creating the right conditions and ensuring our colleagues benefit from cutting edge and impactful programs.

Additionally we aim to pay particular attention to colleagues affected by severe diseases as patients or caregivers.

# Value for people



## Mental wellbeing

I am able to align my thoughts, emotions and actions



## Physical wellbeing

I am safe, in good health and energized



## Interacting with care

I embrace the uniqueness of my colleagues and create the conditions for them to thrive



## Purpose & Growth

I am fulfilled by what I do each day and have the opportunity to continuously develop



## Social wellbeing

I have fulfilling connections inside and outside the organization

# #STRONGERTHANEVER

Il team UCB Italia ha sviluppato, nell'ambito "Global UCB health, safety and wellbeing model" il **Progetto #STRONGERTHANEVER** volto a sostenere e **migliorare l'equilibrio e il benessere psico-fisico delle persone** UCB Italia.

Il progetto, lanciato nell'ottobre 2021 e tutt'ora in via di attuazione, ha come target la totalità della popolazione aziendale e ha da subito riscosso grande adesione e successo. In particolare sono stati coinvolti dapprima i ruoli manageriali, successivamente i ruoli di staff e infine i ruoli di territorio.

**#STRONGERTHANEVER** si articola in 3 aree principali: "mental wellbeing", "physical wellbeing" and "interacting with care" già pillars costitutivi del modello global.



# #STRONGERTHANEVER



All'interno dell'area “**mental wellbeing**”, UCB Italia ha sviluppato:

1. **#STRONGERTHANEVER – Emotional Intelligence program**: un programma di **formazione sull'intelligenza emotiva** volto a dare ad ogni persona gli strumenti per comprendere la propria situazione emotiva e di salute mentale.

Avere un buon livello di intelligenza emotiva è importante per prevenire diversi disturbi psicologici, come la depressione e l'ansia che si sono rivelati molto frequenti in situazioni di stress come quello pandemico.

Ogni persona ha seguito un percorso di formazione in gruppo di una giornata e ha avuto poi a propria disposizione un incontro individuale con un coach esperto di emotional intelligence.

**Risultati**: 100% di adesione ai workshop di gruppo e 100% della popolazione formata.

2. **#STRONGERTHANEVER – EAP program**: un **Employee Assistance Program** che si concretizza in uno sportello counseling attivato in Italia con uno Studio di Psicologi specializzati dedicato al benessere mentale. Attivazione dello sportello a fine settembre 2022.

L'obiettivo è quello di mettere a disposizione di ogni collega di UCB un supporto dedicato al benessere mentale offerto da professionisti del counseling che può essere valido sia nella vita professionale che nella vita privata. Gli incontri sono individuali e tutelati dal segreto professionale che proteggerà la privacy della persona durante tutto il percorso.

**Risultati attesi**: miglioramento della *psychological safety* percepita e assenza di situazioni di stress lavoro-correlato.

# #STRONGERTHANEVER



Physical wellbeing

All'interno dell'area “**physical wellbeing**”, sono stati attivati:

1. **#STRONGERTHANEVER – FIT 24/7 for all** – L'attività fisica, soprattutto l'esercizio aerobico, ha un impatto positivo sul funzionamento del cervello da diversi punti di vista, dal livello molecolare a quello comportamentale.

In base alla letteratura corrente anche un'attività di 20 minuti facilita l'elaborazione delle informazioni e le funzioni della memoria.

UCB offre a tutte le proprie **persone** e alle loro **famiglie** una piattaforma di fitness online attiva 24ore al giorno e 7 giorni alla settimana con attività motorie personalizzate per diversi target (bambini, giovani, adulti e senior) e di diverse discipline quali yoga, stretching, pilates, respirazione, mindfulness, danza, kickboxing etc.

**Risultati:** adesione al programma del 27% - frequenza dell'utilizzo del 80% (costante)

2. **#STRONGERTHANEVER – Food for your brain** - Sappiamo quanto l'alimentazione giochi un ruolo centrale nel corretto funzionamento del nostro organismo in tutte le sue componenti, tra cui anche il **cervello**.

Una sana alimentazione è alla base del nostro benessere, ma anche della nostra concentrazione e produttività. Mangiare sano anche quando siamo in ufficio è quindi davvero importante, perché *'lavoriamo come mangiamo'*.

Per questo UCB offre un webinar tenuto da una nutrizionista specializzata che collabora con l'Ospedale San Raffaele che, con suggerimenti e consigli, guida le persone nell'imparare a nutrirsi in modo più consapevole e a preferire abitudini e alimenti che migliorano la concentrazione.

# #STRONGERTHANEVER



Physical wellbeing

Parallelamente alla parte educativa, UCB offre quotidianamente presso i propri uffici frutta fresca e un'ampia gamma di pasti preparati con alimenti bio e snack equilibrati studiati appositamente per la vita di ufficio.

Ogni settimana la nutrizionista incaricata definisce i menù della settimana tra i quali ognuno può scegliere secondo i propri gusti.

## Risultati:

- partecipazione al primo webinar con la nutrizionista pari al 30% della popolazione aziendale
- n° 12 pasti erogati in media al giorno → pari al 70% delle persone presenti in ufficio

# #STRONGERTHANEVER



All'interno dell'area “**interacting with care**”, UCB si propone di supportare le proprie persone nell'instaurare in ogni momento di interazione una cultura di fiducia e rispetto delle diverse caratteristiche di ognuno dedicando tempo e risorse alla costruzione di relazioni tra colleghi e di autoconsapevolezza per massimizzare le proprie risorse e il proprio tempo di lavoro.

I progetti attivati:

1. **#STRONGERTHANEVER – *The intentional use of our resources.*** L'obiettivo del progetto è dare a tutti l'opportunità di riflettere, singolarmente e in team, su come abbiamo lavorato durante il lock down, per capire cosa abbiamo imparato, cosa vogliamo conservare del nostro modo di lavorare e cosa invece non ha funzionato e vogliamo cambiare includendo nella riflessione anche i tempi e gli spazi di lavoro. Attraverso workshop in piccoli gruppi e facilitati dal Talent, UCB ha guidato la riflessione su quattro aree:



# #STRONGERTHANEVER



Ogni workshop ha portato ciascuno, grazie al confronto e alla discussione, ad aumentare la propria consapevolezza di quali comportamenti agire e di come utilizzare al meglio le proprie risorse, prima di tutte il proprio tempo.

## Risultati:

- 100% della popolazione coinvolta
- sensibile cambiamento nella governance dei team e nelle modalità di lavoro.
- raccolta indicazioni e suggerimenti per la realizzazione dei nuovi uffici

# #STRONGERTHANEVER



2. **#STRONGERTHANEVER – #Strongeroffice** Il progetto nasce da una riflessione legata al cambiamento del nostro modo di lavorare e del luogo dove svolgiamo le nostre attività.

Fino a prima della pandemia la popolazione di sede trascorrevva 1/3 del proprio tempo in ufficio – con il progetto precedentemente illustrato **The intentional use of our resources** l'ufficio è diventato la nostra *hub di interazione*, un luogo dove organizzare meeting creativi, attività di brainstorming o riunioni di progetto. Di conseguenza il Leadership Team ha avvertito la necessità di riorganizzare gli spazi.

Abbiamo individuato e ci siamo accordati sui nuovi bisogni, tra cui:

- eliminare la nominatività delle scrivanie
- incrementare le sale riunioni (spazi modulari)
- mix modello “Culture club” (piccoli gruppi di divani, tavolini, sedie) e “In and Out” (lavoro da scrivania)
- identificazione area archivio
- aree riservate (gestione documenti/acustica)
- spazi per calls
- armadietti per effetti personali

UCB ha poi scelto un partner esterno con il quale collaborare per la realizzazione del progetto: uno studio che unisce un mix di competenze (architetti, talent, psicologi), esperto nella progettazione di spazi di smartworking.

# #STRONGERTHANEVER



L'obiettivo è stato quello di poter disporre di un ambiente che consenta a chi lo occupa, di muoversi in base all'attività che deve svolgere, che sia di concentrazione, comunicazione, collaborazione, contemplazione.

Contemporaneamente è stato curato l'ammodernamento tecnologico delle sale riunioni che sono state attrezzate con i più moderni device ed in grado di farci vivere la miglior esperienza anche in riunioni virtuali.

Oggi il progetto è stato ultimato e le persone UCB ci danno un riscontro oltremodo positivo della funzionalità degli spazi e sono efficacemente supportati nella implementazione delle loro riflessioni riguardo al «dove e come» performare l'attività lavorativa.

## Risultati:

- uffici progettati e ultimati a dicembre 2021
- aumento del n° di meeting room da 5 a 9 | 2 nuove aree dedicate alle attività di creatività e brainstorming | 1 library per le attività di concentrazione | 32 scrivanie in sharing e 134 postazioni di lavoro in tutto | 72 armadietti personali
- presenza in ufficio di una media del 30% della popolazione aziendale