



CEOforLIFE LUNDBECK AWARDS

Corporate Description

Overview

Deloitte offre servizi di Audit & Assurance, Consulting, Financial Advisory, Risk Advisory, Tax e Legal a clienti del mondo pubblico e privato appartenenti a molteplici settori. Grazie a un network di società presenti in oltre 150 Paesi, Deloitte si avvale di competenze internazionali e di una profonda conoscenza del territorio locale per aiutare i clienti a raggiungere i propri obiettivi di business. I nostri professionisti, oltre 345mila in tutto il mondo, si impegnano a rappresentare uno standard di eccellenza. Ciò che li unisce è una cultura che promuove l'integrità, la costante attenzione al mercato e ai clienti, l'impegno verso i colleghi e la valorizzazione delle differenze.

I nostro approccio multidisciplinare

I professionisti di Deloitte offrono un servizio di livello internazionale. Il nostro modello multidisciplinare ci consente di avvalerci del talento di professionisti provenienti da ogni parte del mondo, identificando le competenze ideali per ciascun progetto, e ci permette di collaborare tra Paesi e diverse aree di servizio, per raggiungere un unico obiettivo: risolvere i problemi più complessi e sfidanti dei nostri clienti. L'approccio poliedrico e inclusivo di Deloitte è uno dei nostri più grandi punti di forza. Le persone che lavorano in Deloitte provengono da ogni ceto sociale e da ogni angolo del mondo, e portano con sé una straordinaria varietà di capacità, esperienze e background. Quello che ci unisce è il nostro modo di lavorare, guidati da uno scopo comune: *make an impact that matters*. Creando un ambiente internazionale collaborativo, dove i migliori professionisti possono esprimersi, offriamo a nostra volta il miglior servizio possibile ai clienti.

Il nostro Purpose

In Deloitte, siamo animati da un intento condiviso: generare valore aggiunto, fare la differenza, lasciare un segno. Questo è il nostro Purpose: *make an impact that matters*. Il Purpose definisce chi siamo e dà un senso profondo alle nostre azioni, trascendendo il quotidiano e accomunando tutti i nostri professionisti. Seguendo questo preciso intento, Deloitte agisce con determinazione in tutte le sue aree di business e in tutto il mondo.

Ogni giorno la nostra sfida è identificare le tematiche più rilevanti per i clienti, le nostre persone e la società, e comprendere come possiamo fare la differenza in questi ambiti.

Deloitte in Italia

Deloitte è tra le più grandi realtà nei servizi professionali alle imprese in Italia, dove è presente da circa 100 anni. I nostri servizi sono offerti da diverse società e studi specializzati in singole aree professionali e tra loro separati e indipendenti, ma tutti parte del network Deloitte. I nostri oltre 9mila professionisti assistono i clienti del network a raggiungere l'eccellenza grazie all'alta qualità del servizio offerto, al nostro approccio multidisciplinare e alla presenza capillare sul territorio nazionale.

Well-Being

Pillar Mind | Focus Mental Health

Il benessere è al centro della Talent Experience di Deloitte e alimenta l'impegno quotidiano verso le nostre persone perché possano essere piene di energia, sicure e consapevoli in tutti gli aspetti della loro vita. Sulla base di un approccio olistico, consideriamo tre aspetti del benessere: **Body, Mind e Purpose**. Un corpo energico, una mente concentrata e un senso di appartenenza sono gli elementi che, operando in modo sinergico, consentono a un individuo di esprimere al meglio le proprie potenzialità, integrando la vita professionale con quella personale.

Il nostro pillar Mind si sviluppa principalmente su quattro macro progetti: mental health, stress management, engagement e flessibilità. Quello che candidiamo a **CEOforLIFE LUNDBECK AWARDS** è quello relativo alla mental health.

In linea con i nostri shared values **Take care of each other** e **Foster inclusion**, prendersi cura del benessere mentale delle nostre persone costituisce un elemento cruciale su cui lavorare continuamente affinché si vada oltre lo stigma legato a questa tematica e si crei un clima di sicurezza psicologica dove tutte possano sentirsi liberi/e di esprimere sé stessi senza paura di giudizio, conseguenze o ritorsioni.

Il nostro progetto di mental health si sviluppa in particolare su 4 ambiti principali:

- Leadership education and awareness raising
- Concerted focus on reducing stigma
- Provide learning and support information to all employers
- Identify and evaluate causes of mental ill health and identify actions to address

Mental Health Journey

Overview | Attività dal 2020 ad oggi



Di seguito sono descritte le principali azioni messe in atto a partire dal 2020 e iniziative in corso, relativamente alla tematica della Mental Health, suddivise per macro-categorie.

Leadership education and awareness

- ✓ Webinar dedicato a Manager Up sulla motivazione | Well-being Week 2021
- ✓ E-learning dedicato ai Team Leader sulla mental health
- ✓ Campagna di comunicazione sulla disconnessione 2022



- ✓ Well-Being Week 2020 e 2021 con contenuti sulla mental health
- ✓ Messaggi di comunicazione del CEO e della leadership a supporto della Mental Health
- ✓ Campagna di comunicazione sulla mental health

Concerted focus on reducing stigma

Provide learning and support information

- ✓ Supporto psicologico gratuito attivo 24/7 per tutti e pillole video a supporto
- ✓ Webinar di mindfulness e lezioni settimanali di mindfulness
- ✓ Iniziative sulla tematica della gestione dello stress
- ✓ Materiale informativo sulla Mental Health: Mental Health Toolkit, infografiche, podcast, materiale audio
- ✓ Hybrid Work Toolkit
- ➡ E-learning sulla Mental Health per la diminuzione dello stigma



Identify and evaluate causes of mental health disease

- ✓ Well-being Index 2022
- ✓ Inserimento nelle exit interviews di domande sulla mental health
- ➡ Rafforzamento dello strumento dello speak up
- ➡ Supporto per il rientro in ufficio dopo una lunga assenza

✓ Realizzate ➡ In progress

Mental Health Journey | Focus Well-being Week 2021 e 2020



La well-being week è una settimana dedicata al benessere che si svolge ogni anno in collaborazione con le country di Grecia e Malta, in occasione della **Giornata Mondiale sulla Mental Health** (10 Ottobre). Nel 2021 l'evento ha visto la partecipazione anche di UK e Olanda.

Ogni anno la Well-being Week si concentra su un diverso tema: nel 2021 è stata interamente dedicata al **tema del benessere mentale** e anche nell'edizione del 2020 il tema del benessere mentale è stato toccato con diversi webinar (come la Mental Health influenza il nostro lavoro, la nostra quotidianità e lo smart working).

L'obiettivo della Well-Being Week è sensibilizzare e fornire strumenti utili alle persone da applicare nella vita quotidiana per prendersi cura del proprio benessere.

In occasione del lancio della Well-being Week 2021, il CEO e la Leadership hanno condiviso messaggi a supporto della Mental Health, sono stati condivisi materiali informativi come infografiche e contenuti sia nella intranet aziendale che nella piattaforma di e-learning.



Well-being Week 2021
Mental health: Discussing. Acting. Caring.

Dear Colleagues,

On the occasion of the World Mental Health Day, the III edition of the DCM Well-being Week will take place from 11 to 15 October, which this year will be entirely dedicated to the topic of mental health.

The mental well-being of our people and the creation of an environment of psychological safety are priority areas for Deloitte, especially within the context of the Covid-19 pandemic.

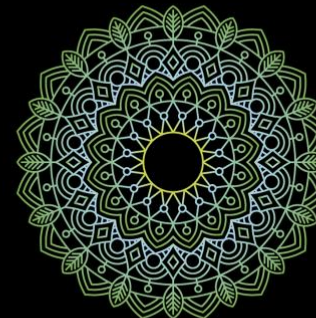
For many people, it is not easy to express their own needs and difficulties. There is still a stigma around the topic of mental health. At Deloitte, we want to lead the way to overcome this stigma and build an environment of psychological safety that allows our people to open up.

In alignment with the goals of the global mental health baseline, our

3 minuti di video per descrivere la Well-Being Week 2021

2021
WELL-BEING WEEK

Deloitte.



The importance of Mental Health and how it affects our work
Well-being Week 2020
5 October 2020

Mental Health Journey | Focus

Campagna di comunicazione interna 2022



Con l'obiettivo di aiutare le persone a prendersi cura del proprio benessere mentale, diminuire lo stigma e gestire al meglio le situazioni stressanti, abbiamo creato una **campagna di comunicazione interna** «AttentaMENTE», da aprile a giugno, che si è rivolta a tutta la popolazione aziendale. All'interno della campagna sono state incluse email di sensibilizzazione, infografiche, toolkit, podcast ed esercizi sul tema della Mental Health.

Deloitte. Empowered **Well-being**

PRENDITI CURA DEL TUO

BENESSERE MENTALE

Troppo spesso pensiamo alla nostra salute in termini prevalentemente fisici, mentre la nostra mente è importante quanto il benessere del nostro corpo. L'Organizzazione Mondiale della Sanità dice "Non c'è salute senza salute mentale" ed è quindi importante essere consapevoli e iniziare a promuovere delle azioni volte a migliorare il proprio benessere mentale.

COSA SI INTENDE PER SALUTE E BENESSERE MENTALE
Lo stato di benessere emotivo e psicologico consente l'individuo di essere...

- Realizzare i propri bisogni** a partire dalle proprie capacità cognitive ed emotive.
- Esercitare la propria funzione nella società e nella comunità **costruendo e mantenendo** buone relazioni.
- Far fronte alle esigenze della vita quotidiana, **superando le tensioni** e gestendo ed esprimendo le proprie emozioni.

COME PRENDERTI CURA DEL TUO BENESSERE MENTALE
Per sentirti bene, eccellere nel lavoro e stare bene con gli altri, devi prima prenderti cura del tuo benessere mentale ed emotivo. Di seguito dei consigli che ti possono aiutare a stare meglio. Se sei in difficoltà e pensi di avere bisogno di aiuto professionale, parlane con un medico.

- Riduci l'esposizione alle notizie**
La continua esposizione alle "brutte notizie", dalle catastrofi naturali, alle guerre, agli incidenti più o meno gravi, può turbarti molto e interferire col nostro benessere mentale. Dedica tempo ad aggiornarti sulle news solamente una o due volte al giorno e ad orari specifici.
- Tempo davanti allo schermo**
Sii consapevole di quanto tempo passi davanti al pc o ad altri schermi ogni giorno. Assicurati di fare delle pause regolari da questo tipo di attività.
- Crea una routine**
Segui una routine giornaliera e se non ce l'hai, creane una nuova.
 - Alzati e vai a dormire ad orari simili ogni giorno.
 - Cura l'igiene personale.
 - Mangia pasti bilanciati e ad orari regolari.
 - Fai esercizio fisico.
- Le relazioni sociali sono importanti**
Tieniti regolarmente in contatto con le persone più care. Se non ci si può vedere anche una chiamata o un messaggio possono fare la differenza.
- Social Media**
Un utilizzo poco consapevole dei social media può essere dannoso per il tuo benessere mentale. La continua e inevitabile comparazione sociale che sperimentiamo sui social può portare a forti condizioni di stress, sentimenti di inadeguatezza o continuo bisogno di conferme.
- Limita l'assunzione di alcol**
Cerca di evitare l'alcol e non usarlo come un modo per affrontare le paure, l'ansia, la noia o l'isolamento.

QUANDO DEDICARE PIÙ ATTENZIONE AL PROPRIO BENESSERE MENTALE
È sempre importante prendersi cura del proprio benessere.

Deloitte. Empowered **Well-being**

GESTIRE IL TUO RAPPORTO CON LO

STRESS

Lo stress fa parte della nostra vita. Le ricerche mostrano che abbiamo bisogno di una certa quantità di stress per motivarci ad imparare, crescere e performare al meglio. Ma troppo stress può essere dannoso per la tua salute e il tuo benessere. Ecco alcuni modi per aiutarti a gestire lo stress.

Allo stress reagiamo tutti in modo diverso
Lo stress è uno stato di tensione mentale o emotiva derivante da circostanze difficili o impegnative. Molti fattori di stress quotidiani possono essere influenze negative che attivano la naturale risposta del nostro corpo "combatti o fuggi". Quando impariamo a riconoscere lo stress, possiamo iniziare a riformulare la nostra relazione con esso e imparare strategie di recupero per essere resilienti.

Deloitte.

Mental Health Toolkit

MAKING AN IMPACT THAT MATTERS

Mental Health Journey | Focus

E-learning sulla Mental Health



A giugno 2022 abbiamo sviluppato un e-learning dedicato ai Team Leader inserito nel piano di formazione obbligatoria per prevenire, riconoscere e gestire situazioni di malessere mentale all'interno dei team.

L'e-learning è costituito da 3 moduli per una durata totale di 1,5 ore.

A questo e-learning, si affianca un ulteriore e-learning che verrà lanciato a ottobre 2022 e sarà erogato a tutta la popolazione aziendale al fine di ridurre lo stigma legato alla Mental Health.

Obiettivi dell'e-learning dedicato ai Team Leader



Comprendere il significato di benessere psicologico in azienda



Riconoscere e cogliere i segnali di malessere psicologico



Utilizzare gli strumenti a supporto dei Team Leader

Mental Health Journey | Focus

Supporto per il rientro in ufficio dopo una lunga assenza



In fase di definizione è il processo volto a supportare tutte le nostre persone che rientrano in ufficio dopo un lungo periodo di tempo affinché, tramite una comunicazione costante e regolare, si sentano incluse nel loro progressivo rientro al lavoro tramite un processo definito e trasparente.



Mental Health Journey | Focus

Well-Being Index



La well-being survey è un'indagine anonima annuale che ha lo scopo di analizzare lo stato di benessere delle persone del network Deloitte con domande inerenti ai tre pillar del well-being per delineare la strategia degli anni successivi.

La prima survey è stata lanciata a dicembre 2018 e la seconda a Luglio 2020.

Grazie a questo strumento e al piano di azione puntuale che ci permette di realizzare per migliorare il well-being delle nostre persone, il Well-being Index di Deloitte, dalla fine del 2018 a metà del 2020, è migliorato del 13%.

Quest'anno la survey si è conclusa a Giugno 2022 e ha visto l'inserimento di domande relative al tema della **Mental Health** e dello **stress da lavoro correlato**.

Well-being Survey 2022

1. In which country are you currently working?

Greece

Italy

Malta

Next

STRUTTURA INDEX



Domande
GENERICHE



Domande
BODY



Domande
MIND



Domande
PURPOSE

Mental Health Journey | Focus

Supporto psicologico gratuito 24/7



Tra le tante iniziative a supporto della salute mentale, da marzo 2020 Deloitte mette a disposizione un servizio **gratuito e confidenziale** di ascolto e supporto psicologico, attivo tutti i giorni ed accessibile a tutte le nostre persone, per confrontarsi con figure professionali su diverse tematiche.

Il servizio è accessibile tramite:



- **Numero verde** | 7 giorni a settimana | 24 ore su 24
Per parlare direttamente con un professionista dell'ascolto, anche senza appuntamento.



- **Form di contatto**
Per prendere appuntamento per un consulto tramite telefono o tramite video chiamata.

In aggiunta al servizio, nel 2020-2021 sono state condivise delle video pillole mensili con il fine di affrontare situazioni comuni professionali o personali di difficile gestione.

Impatto

What impact will you make?

Il well-being, fa parte di tutta la talent journey delle nostre persone dall'on-boarding, alla formazione, fino ai programmi di leadership più elevati.

Definiamo le nostre priorità di azione grazie al Deloitte Well-being Index, l'indice che ci permette di capire il livello di benessere delle nostre persone ed identificare le aree principali su cui lavorare.

La pandemia Covid-19 ha portato cambiamenti importanti sia nella nostra vita professionale sia in quella privata e ha sottolineato quanto il benessere in generale e soprattutto il benessere mentale sia un tema prioritario.

Il benessere mentale delle nostre persone passa attraverso la creazione di un **ambiente di sicurezza psicologica** e di **inclusione**, valori che rimangono una nostra priorità nella definizione della strategia di well-being.

Siamo consapevoli che esiste ancora un forte stigma legato al tema della mental health e vogliamo contribuire ad abbatterlo; per raggiungere questo obiettivo ci impegniamo ad informare, formare e sensibilizzare tutte le nostre persone intorno a questa tematica.

In linea con quello che è il nostro purpose, ***Make an impact that matters***, crediamo che Deloitte, come azienda impegnata su questo tema, abbia non solo un impatto diretto sulle proprie persone, che ad oggi sono circa **10,3 mila persone** ma contribuisca a sensibilizzare anche tutti i clienti e gli stakeholder che coinvolge ogni giorno nella propria attività.

Important notice

This document has been prepared by Deloitte Italy S.p.A. for the sole purpose of enabling the parties to whom it is addressed to evaluate the capabilities of Deloitte Italy S.p.A. to supply the proposed services.

The information contained in this document has been compiled by Deloitte Italy S.p.A. and may include material obtained from various sources which have not been verified or audited. This document also contains material proprietary to Deloitte Italy S.p.A.. Except in the general context of evaluating the capabilities of Deloitte Italy S.p.A., no reliance may be placed for any purposes whatsoever on the contents of this document. No representation or warranty, express or implied, is given and no responsibility or liability is or will be accepted by or on behalf of Deloitte Italy S.p.A. or by any of its partners, members, employees, agents or any other person as to the accuracy, completeness or correctness of the information contained in this document.

Other than stated below, this document and its contents are confidential and prepared solely for your information, and may not be reproduced, redistributed or passed on to any other person in whole or in part. If this document contains details of an arrangement that could result in a tax or insurance saving, no such conditions of confidentiality applies to the details of that arrangement (for example, for the purpose of discussion with tax authorities). No other party is entitled to rely on this document for any purpose whatsoever and we accept no liability to any other party who is shown or obtains access to this document.

This document is not an offer and is not intended to be contractually binding. Should this proposal be acceptable to you, and following the conclusion of our internal acceptance procedures, we would be pleased to discuss terms and conditions with you prior to our appointment.

Deloitte Italy S.p.A., a company, registered in Italy with registered number 04963170966 and its registered office at Via Tortona no. 25, 20144, Milan, Italy, is an affiliate of Deloitte Central Mediterranean S.r.l., a company limited by guarantee registered in Italy with registered number 09599600963 and its registered office at Via Tortona no. 25, 20144, Milan, Italy.

Deloitte Central Mediterranean S.r.l. is the affiliate for the territories of Italy, Greece and Malta of Deloitte NSE LLP, a UK limited liability partnership and a member firm of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, a UK private company limited by guarantee ("DTTL"). DTTL and each of its member firms are legally separate and independent entities. DTTL, Deloitte NSE LLP and Deloitte Central Mediterranean S.r.l. do not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/about to learn more about our global network of member firms.

© 2022 Deloitte Central Mediterranean. All rights reserved.